

NEUROSEGURIDAD

En el Diseño de los
Sistemas de Seguridad Física

Cuando la Innovación no es Tecnológica

Una puerta que no se cierra

Una alarma que no se programa

Un control de acceso que no se controla

Un monitor que no se observa

Importantes cambios y contribuciones tecnológicas con las que cuenta la seguridad actual y que resultan insuficientes por sí solas

Más de 32 años de experiencia
en seguridad,
22 de ellos dedicados a la
formación académica.
Desde Perú, dirijo el Centro de
Estudios de Seguridad para
Latam y países de habla
hispana.

Soy parte del Consejo
Fundador de la Comunidad de
Mujeres de Seguridad (WIS)
de ASIS Internacional para LAC



Diplomada en Seguridad
Psicológica, coaching
ontológico, master en PNL,
inteligencia emocional,
facilitadora de grupos
mastermind y,
recientemente vengo
estudiando la
neurociencia.



Milagros Céspedes



in



QUE VEREMOS

Comportamiento, neurociencia y liderazgo en seguridad

1 Qué es la Neuroseguridad

2 La Neurociencia en la Seguridad Corporativa

3 El impacto de las tecnologías en el comportamiento de las personas

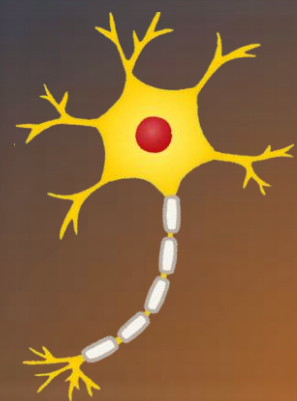
4 El papel de las emociones en la seguridad

5 Estrategías para gestionar emociones en situaciones críticas

6 Neurociencia al diseñar sistemas de seguridad y el rol del neurolíder

QUÉ ES LA NEUROSEGURIDAD

Seguridad: conjunto de medidas, políticas y procedimientos destinados a proteger personas, bienes, información y recursos frente a amenazas, riesgos o peligros potenciales. Esto incluye la prevención, detección, respuesta y recuperación ante incidentes que puedan afectar la integridad física, los activos o la continuidad operativa de una organización.



Neurociencia estudia el funcionamiento del cerebro y el sistema nervioso. Cómo los procesos neuronales influyen en el comportamiento, emociones y toma de decisiones.

Neuroseguridad aplica los principios de la neurociencia al campo de la seguridad. Busca entender cómo el cerebro humano percibe, procesa y responde a amenazas y riesgos, para mejorar la toma de decisiones, la gestión del estrés y la comunicación en entornos de seguridad. Este enfoque permite que los líderes y equipos de seguridad sean más efectivos al reconocer y manejar sus propias reacciones emocionales y cognitivas en situaciones críticas..

LA IMPORTANCIA DE LA NEUROCIENCIA EN LA SEGURIDAD CORPORATIVA



Mejora la toma de decisiones bajo presión:
Entender proceso de información y respuesta a estrés



Reduce errores cognitivos:
Percepción limitada
Identificar errores
Medidas preventivas



Optimiza la vigilancia y atención:
Diseño de entornos y protocolos
Reducir fatiga
Aumento de eficiencia



Gestiona el estrés y resiliencia
Técnicas efectivas de manejo
Resiliencia de equipos
Alto rendimiento



Fortalece la cultura de seguridad
Comprender hábitos y comportamientos
Seguridad valor fundamental



Innova en estrategias de seguridad
Alineadas con capacidades y limitaciones
Efectivas y adaptadas al entorno

EL IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS Y SU IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO HUMANO



Modificación del Comportamiento.
Efecto Hawthorne



Percepción de Seguridad.
Reduce estrés y ansiedad
Exceso, desconfianza y paranoia



Cambios en la Cultura Organizacional.
Cómo se comunica e implementa
Orden y disciplina
Invasión de la privacidad



Dependencia y Reducción de la Vigilancia Humana
Dependencia excesiva
Relajación de las prácticas

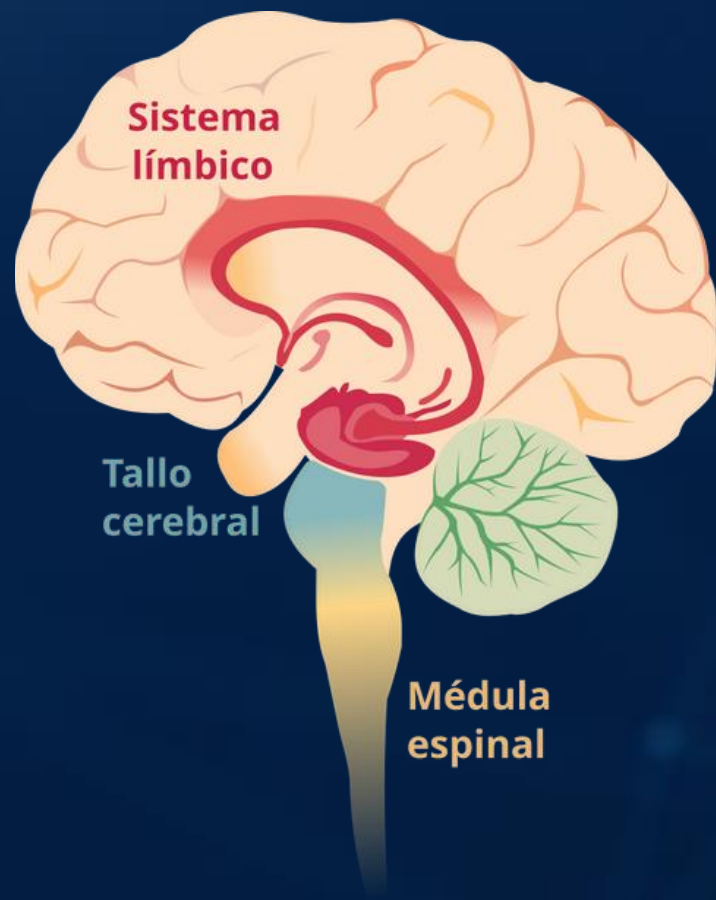


Resistencia y Desobediencia
Invasión de la privacidad
Eludir o sabotear



Impacto en la Toma de Decisiones
Mejora respuesta
Información incompleta

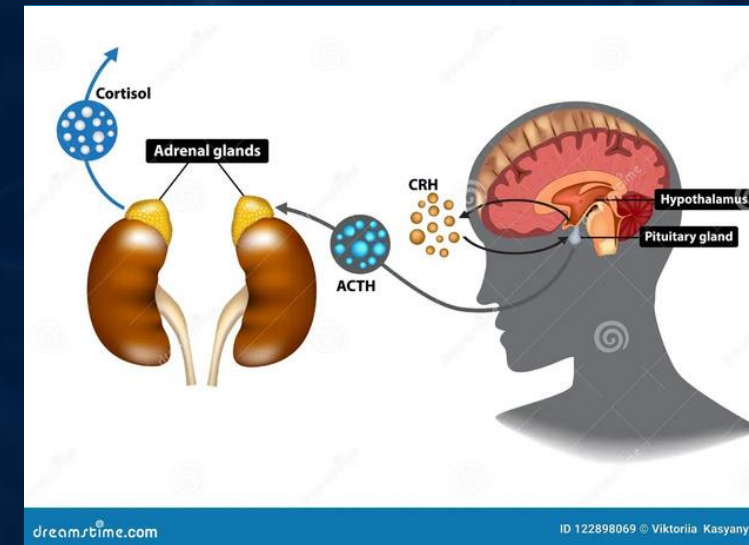
Cómo el cerebro procesa la seguridad



Percepción de la Amenaza:
Identificación Inmediata



Evaluación de la Amenaza:
Análisis y Decisión

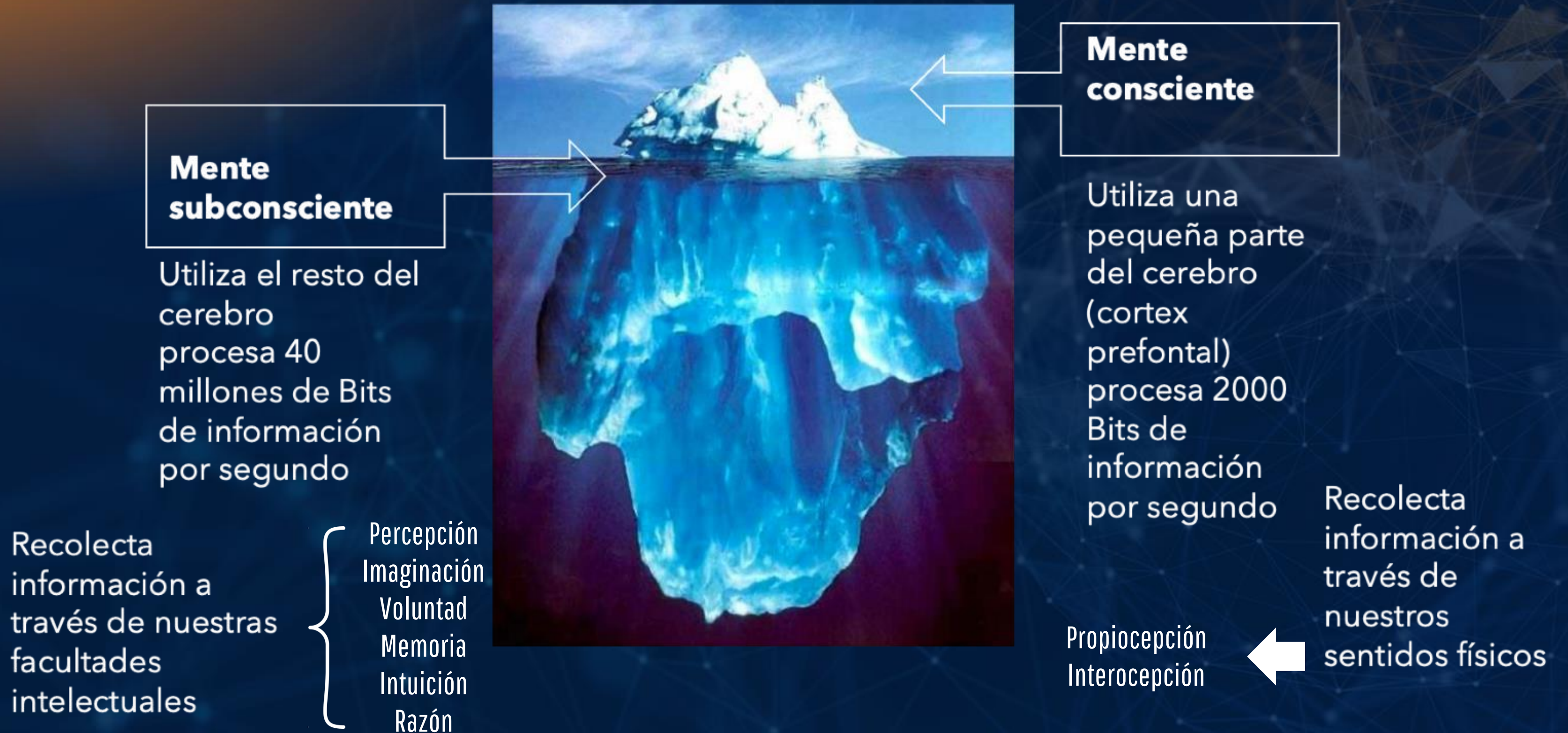


Respuesta a la Amenaza:
Activación del Cuerpo
Eje Hipotálamo-Pituitario-
Adrenal (HPA):
Respuesta de Estrés



Retroalimentación y
Aprendizaje:
Adaptación Futura

Casi 90% de nuestra actividad mental es inconsciente



Patrón de información impreso en nuestra memoria celular

Engrama



La mente, a cada segundo, va grabando todo aquello que va ocurriendo a su alrededor por medio de formaciones neuronales, estructuras de neuronas que al repetirse estos sucesos, se van fortaleciendo, creando redes muy fuertes y que posteriormente al repetirse o al asociarse un hecho ocurrido anteriormente, se volverán a formar en tu cerebro nuevamente, dando lugar a una respuesta específica que la podemos llamar **CONDUCTA, HÁBITO, EMOCIÓN, ACCIÓN, RESPUESTA, REACCIÓN, ACTITUD . Etc.**

La manera en que nos comportamos ante cualquier situación, va a depender del Programa que PREVIAMENTE hayamos instalado conscientes o no, en nuestra Computadora Biológica.

Estos Software(s) Mentales, han sido implantados por situaciones que hemos vivido.

Vivencias, formación y educación, conductas heredadas, cultura, medio ambiente, situaciones traumáticas o no, patrones de comportamiento de terceros, hasta de personajes de TV, etc.



El cuerpo es la expresión del inconsciente

PAPEL DE LAS EMOCIONES EN LA SEGURIDAD



Percepción y Evaluación del Riesgo: Miedo o ansiedad. Exceso de confianza



Respuesta a Emergencias: Activación Lucha o Huida



Procesamiento Rápido de Información: atajos mentales o sesgos emocionales



Impacto en la Resiliencia y la Recuperación: Emociones positivas o negativas



Influencia en la Comunicación y Colaboración: Confianza y cooperación. Conflictos y decisiones polarizadas



Empatía, Responsabilidad, Cuidado

LA NEUROCIENCIA COMO FACTOR IMPORTANTE EN EL DISEÑO DE LOS SISTEMAS



Diseño Centrado en la Percepción y Atención:
Visual - Carga cognitiva



Mejora de la Toma de Decisiones
Sesgos cognitivos -
Procesamiento de riesgos



Optimización de la Usabilidad y Experiencia del Usuario
Neuroergonomía
Aprendizaje y memoria



Diseño de Entornos de Trabajo más Saludables
Estrés - Salud Mental



Personalización y Adaptabilidad
Neuroadaptación - IA -
Neurociencia

EL COMPORTAMIENTO Y LA USABILIDAD EN LOS PROYECTOS DE SEGURIDAD FÍSICA



Aumento de la Eficacia del Sistema



Reducción de Errores Humanos



Aumento de la Adopción y Cumplimiento



Mejora la experiencia del usuario



Prevención de Resistencia y Sabotaje



Equilibrio entre Seguridad y Privacidad



Adaptación a Diferentes Contextos

CARACTERÍSTICAS CLAVE DE UN NEUROLÍDER EN SEGURIDAD:



Conocimiento Profundo de
la Neurociencia



Alta Inteligencia Emocional



Toma de Decisiones Basada
en Datos y Evidencia



Promotor de una Cultura de
Seguridad



Adaptabilidad y Flexibilidad



Habilidades de
Comunicación Eficaz



Liderazgo Ético y Responsable

MUCHAS GRACIAS

Por su atención