

**"Transformando el video en inteligencia
de negocios y generación de beneficios
para cualquier organización"**

JOHN CRUZ
MANAGER ANDEAN REGION





Acerca de March Networks

Líder mundial en videovigilancia , analíticas de video, grabadores de alto desempeño e Inteligencia artificial. Con soluciones de misión crítica en sectores **Gobierno y Privado** : (*Banca & Retail , Gobierno y Defensa, Comercial e Industrial , Educación y transporte*). Expertos en análisis de video que pueden *detectar, identificar, y predecir comportamientos inusuales con alta precisión y rapidez*

- Fundada en el año 2000
- Head Quarter Ottawa, ON, Canada
- Presencia Mundial en + 70 Países
- Patentes en soluciones de Video de alta seguridad .





March Networks Acquired by Delta in 2021

Accelerate growth and fast-track transition to cloud video surveillance

- Delta is a \$10 billion USD global company with 83,000 employees worldwide
- Business focus includes energy-saving systems and solutions in building automation, industrial automation and data center infrastructure
- More than 69 R&D centers and 37 global manufacturing plants around the world
- March Networks to operate independently and grow its cloud video surveillance-as-a-service (VSaaS) products



Founded in 1971, Delta has close to 200 locations worldwide.



Extensive Customer Relationships

Including many Global Fortune 500 companies

Financial	Retail	Transportation
  	  	  
  	   	 
  	  	 
  	  	  
  	  	 
  	   	  
  	   	 
   		





Extensive Customer Relationships

Including critical infrastructure, school and healthcare campus deployments

Commercial / Industrial



Government



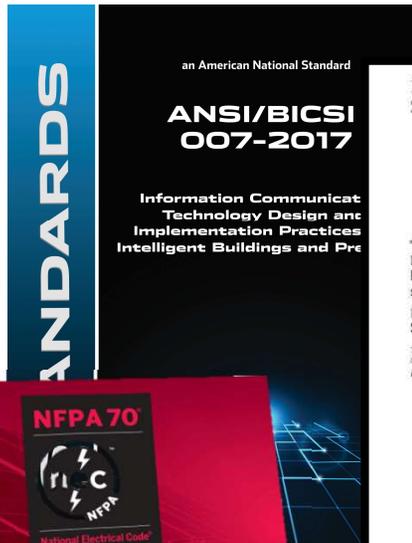
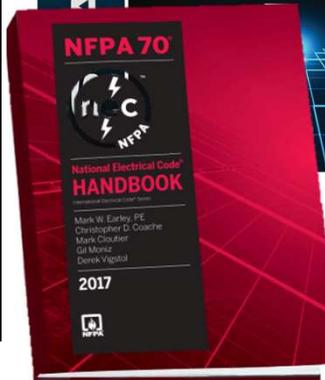
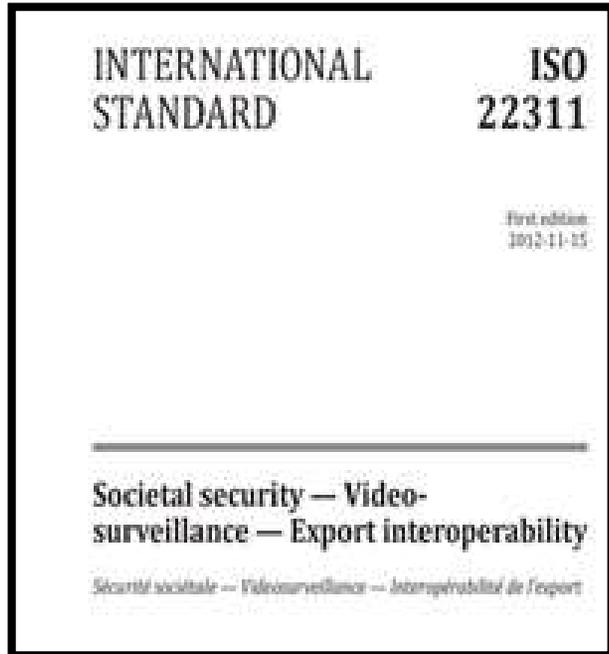
Education & Healthcare





TENDENCIAS NORMATIVAS EN VIDEO

Norms y Standards





GOBIERNO Y DEFENSA



Mejores niveles de seguridad en el gobierno





GOBIERNO Y DEFENSA

Copia autorizada a Servicios de Educación de ICONTEC (Litr. 01001802) el 2013/06/12 para consulta.
NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO/IEC 27002

apoyo. Los servicios de suministro se deberían inspeccionar regularmente y someter a las pruebas apropiadas para garantizar su funcionamiento adecuado y reducir cualquier riesgo debido a su mal funcionamiento o falla. Se recomienda proporcionar un suministro eléctrico acorde con las especificaciones del fabricante del equipo.

Se recomienda el suministro de energía sin interrupción (UPS) para dar soporte al cierre ordenado o al funcionamiento continuo de equipos que soportan operaciones críticas para el negocio. Los planes de contingencia deberían incluir la acción que se ha de tomar en caso de falla de la UPS. Se recomienda pensar en una planta de energía alterna, si se requiere la continuidad del procesamiento en caso de fallas energéticas prolongadas. Debería estar disponible un suministro adecuado de combustible para garantizar que el generador pueda funcionar por un periodo prolongado. El equipo de UPS y los generadores se deberían revisar con regularidad para asegurarse de que tienen la capacidad adecuada y someterse a prueba según las recomendaciones del fabricante. Además, se debe estudiar el uso de fuentes múltiples de energía o, si el lugar es grande, una subestación de energía independiente.

Los interruptores de emergencia para apagar la energía deberían estar cerca de las salidas de emergencia en los recintos de los equipos para facilitar el corte rápido de energía en caso de emergencia. Se recomienda tener iluminación de emergencia en caso de falla del suministro principal.

El suministro de agua debería ser estable y adecuado para alimentar el aire acondicionado, el equipo de humidificación y los sistemas de extinción de incendios (cuando se utilizan). El funcionamiento inadecuado en el sistema de suministro de agua puede dañar el equipo o evitar la acción eficaz de la extinción de incendios. Se debería valorar e instalar, si se requiere, un sistema de alarma para detectar el funcionamiento inadecuado en los servicios de soporte.

El equipo de telecomunicaciones se debería conectar al proveedor del servicio mediante al menos dos rutas diferentes para evitar que la falla en una ruta de conexión elimine los servicios de voz. Estos servicios deberían ser adecuados para satisfacer los requisitos legales locales para comunicaciones de emergencia.

Información adicional

Las opciones para lograr la continuidad del suministro de energía incluyen fuentes de alimentación múltiples para evitar un solo punto de falla en el suministro de energía.

9.2.3 Seguridad del cableado

Control

El cableado de energía eléctrica y de telecomunicaciones que transporta datos o presta soporte a los servicios de información deberían estar protegidos contra interceptaciones o daños.

Guía de implementación

Se recomienda tener en cuenta las siguientes directrices para la seguridad del cableado:

- las líneas de energía y de telecomunicaciones en los servicios de procesamiento de información deberían ser subterráneas, cuando sea posible, o tener protección alterna adecuada;
- el cableado de la red debería estar protegido contra interceptación no autorizada o daño, por ejemplo utilizando conductos o evitando rutas a través de áreas públicas;

39

Copia autorizada a Servicios de Educación de ICONTEC (Litr. 01001802) el 2013/06/12 para consulta.
NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO/IEC 27002

- los cables de energía deberían estar separados de los cables de comunicaciones para evitar interferencia;
- se deberían utilizar rótulos de equipo y de cables claramente identificables para minimizar los errores en el manejo, tales como conexiones accidentales de cables erróneos a la red;
- es recomendable emplear un plano del cableado para reducir la posibilidad de errores;
- para sistemas críticos o sensibles considerar controles adicionales incluyendo:
 - instalación de conductos bloqueados y recintos o cajas bloqueadas en los puntos de inspección y terminación;
 - uso de medios alternos de enrutamiento y / o transmisión que suministren seguridad adecuada;
 - uso de cableado de fibra óptica;
 - uso de cubiertas (blindaje) electromagnéticas para proteger los cables;
 - inicio de reconocimientos técnicos e inspecciones físicas en busca de dispositivos no autorizados conectados al cableado;
 - acceso controlado a los módulos de cableado (patch panel) y a cuartos de cableado.

9.2.4 Mantenimiento de los equipos

Control

Los equipos deberían recibir mantenimiento adecuado para asegurar su continua disponibilidad e integridad.

Guía de implementación

Se recomienda considerar las siguientes directrices para el mantenimiento de los equipos:

- el mantenimiento de los equipos debería estar acorde con las especificaciones y los intervalos de servicio recomendados por el proveedor;
- sólo personal de mantenimiento autorizado debería realizar las reparaciones y el servicio de los equipos;
- se recomienda conservar registros de todas las fallas reales o sospechadas y de todo el mantenimiento preventivo y correctivo;
- es recomendable implementar controles apropiados cuando se programa el mantenimiento para los equipos, teniendo en cuenta si el mantenimiento lo realiza el personal dentro o fuera de la organización; cuando sea necesario, la información sensible se debería retirar del entorno del equipo o el personal de mantenimiento debería ser suficientemente revisado;
- se deberían cumplir todos los requisitos impuestos por las pólizas de seguros.

40





GOBIERNO Y DEFENSA

Manual del
Sistema
de Cadena
de Custodia



FISCALÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

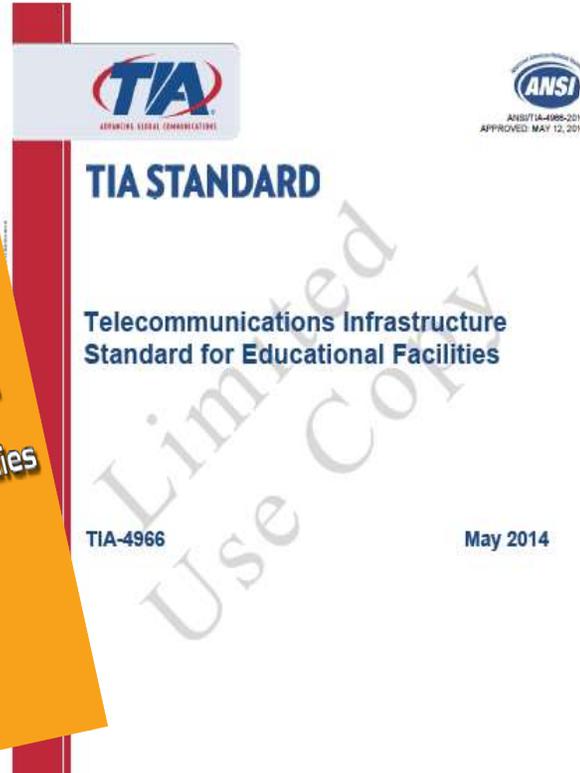




SECTOR EDUCACION

**ANSI/BICSI
001-2017**

**Information and Communication
Technology Systems Design and
Implementation Best Practices for
Educational Institutions and Facilities**



- PROJ Projector
- TS Teacher Station
- S AV Speaker
- VTC Video-teleconference Camera
- WMR Wireless Microphone Receiver
- AVR AV Rack
- PFB Presentation Floor Box
- DC Document Camera
- PS Presentation Station
- ALS Assisted Learning Station

Symbols in circles are ceiling mounted
Symbols in boxes are wall mounted
Symbols in dashed boxes are floor mounted

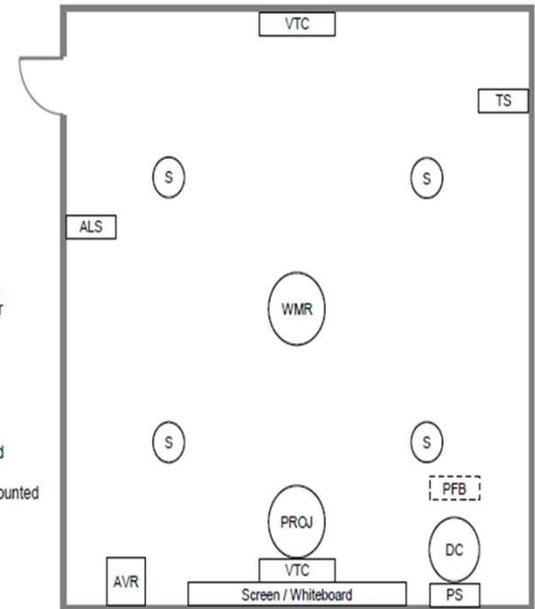
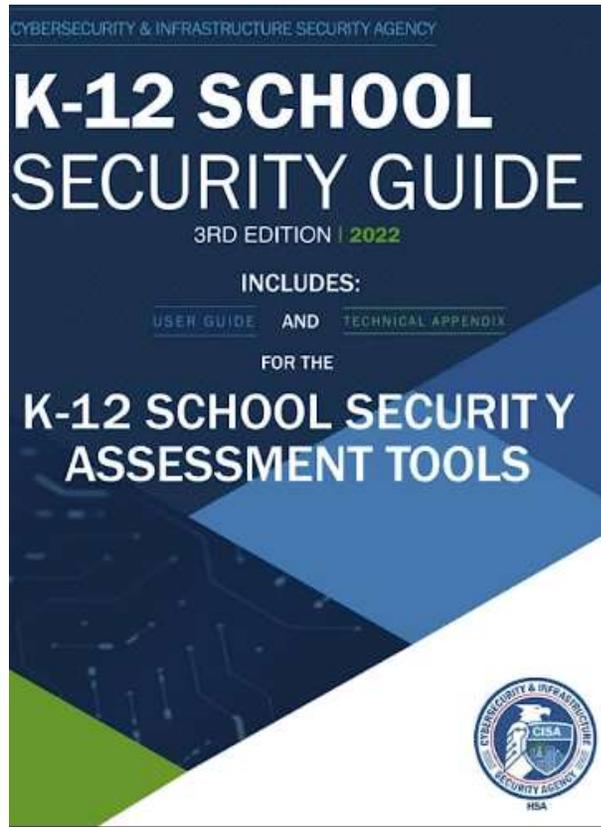


Figure 7-2
Expanded AV Floor Plan



SECTOR EDUCACION



CISA
CYBER+INFRASTRUCTURE



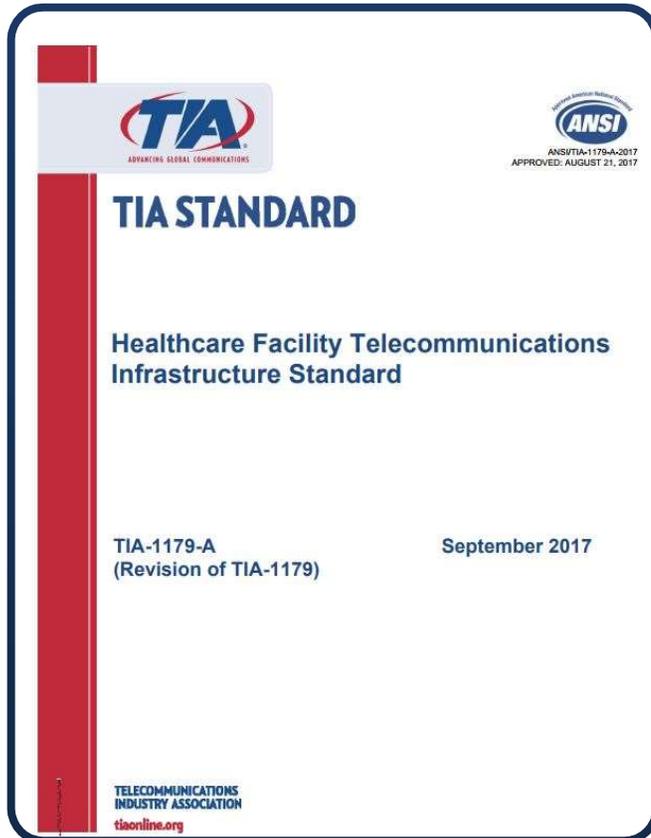
SECTOR BANCARIO

**CIRCULAR 052 , 042 ,
008
SUPERINTENDENCIA
FINANCIERA DE
COLOMBIA**





SECTOR HOSPITALES





SECTOR INDUSTRIA

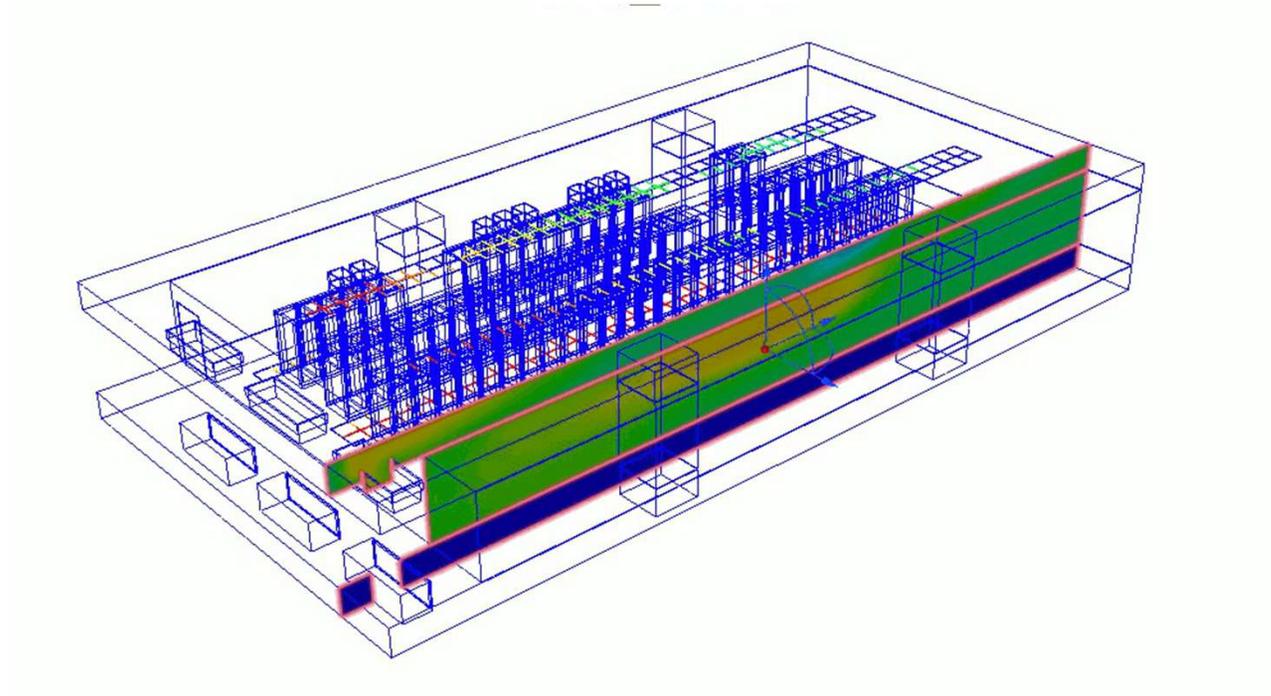


INCREASING SEVERITY

Mechanical (shock, vibration, crush, impact)	M ₁	M ₂	M ₃
Ingress (particulates and liquid)	I ₁	I ₂	I ₃
Climatic (temperature, humidity, contaminants, radiation)	C ₁	C ₂	C ₃
Electromagnetic (ESD, RFI, transients, magnetic fields)	E ₁	E ₂	E ₃



SECTOR DATA CENTER - TELCO



TIA 942



SECTOR TRANSITO



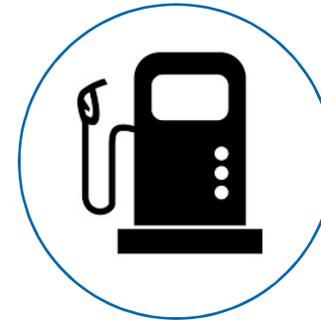
Public Transit

- Provide easy access to high resolution, highly reliable mobile video and data that can aid in reducing risk and liability
- Streamline the RFP process with fully-compliant, grant-fundable products



Delivery / Logistics

- Gather data (GPS, speed, etc.) to improve delivery and logistics performance and efficiency
- Visually confirm safe and secure delivery of goods
- Ability to provide driver monitoring video intelligence



Fuel Hauling

- Ability to provide driver monitoring video intelligence
- Gather data (GPS, speed, etc.) to improve delivery and logistics performance and efficiency
- Easy to access, reliable, high quality video



EDIFICIOS INTELIGENTES



www.hidrologiasostenible.com

4. Soluciones de Alto Impacto



Soluciones de Extremo a Extremo

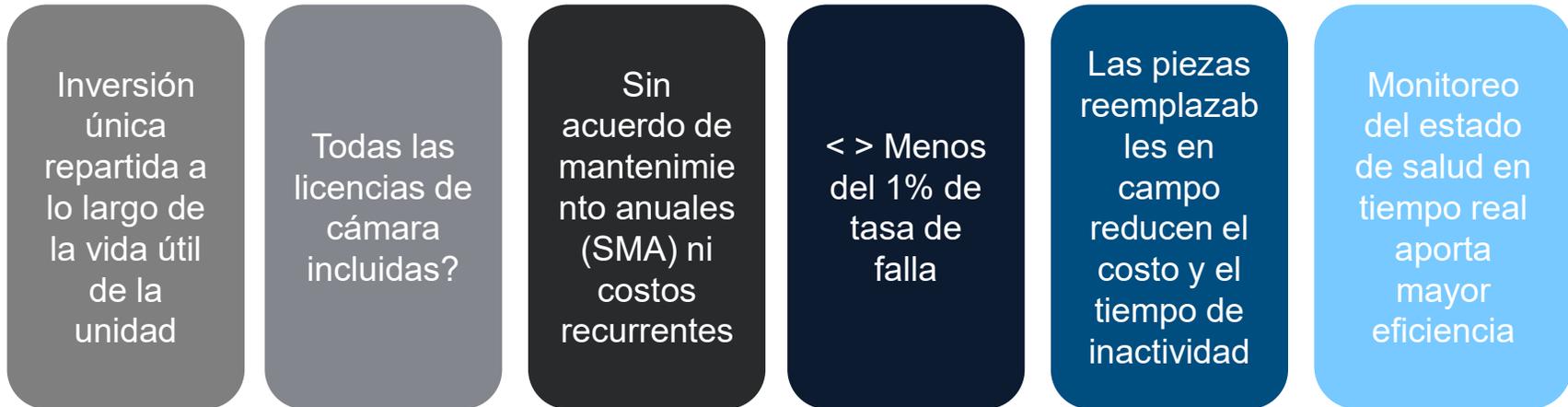




COMO EVALUAR ANTES DE ELEGIR?

Costo Total de Propiedad Superior (TCO)

Años en servicio



Nuestro alto nivel de servicio y disponibilidad, además, de la durabilidad de nuestros productos colaboran a la disminución del presupuesto de Gasto Corriente



Inteligencia de Negocios

Analítica opcional para mejorar el servicio al cliente y aumentar las ganancias



Conteo de Personas

- Analice la ocupación a lo largo del tiempo para planificar el servicio al cliente y los niveles de personal
- Integre video con datos de transacciones (POS, ATM/Cajero) para obtener tasas de conversión



Monitoreo del largo de filas

- Alinear el personal para que coincida con los tiempos de alto tráfico y mejorar la velocidad del servicio



Tiempo de Permanencia

- Determine el éxito de la visualización promocional en función de la ubicación
- Enfóquese en áreas de mucho tráfico



Integración Transacción Video Ventanillas

Nombre de sitio	432
Fecha/hora	5/19/2019 2:07:10 PM
Id. de cámara	4
Terminal	432 C3
Número de transacción	1000887861
Tipo de transacción	Share Withdrawal - Cash/Check
Subtipo de transacción	Operacional Non-Interest
Número de cuenta	731043
Id. de cliente	Enrique Balaz
Importe	1200.00



6

Integración Transacción Video ATM, POS, AUTOSERVICIOS

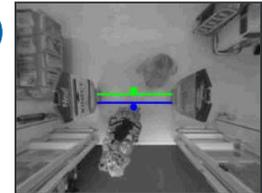
Nombre de sitio	432
Terminal	437M432
Fecha/hora	5/19/2019 4:38:00 PM
Secuencia de transacciones	11895
Tipo de transacción	Facebook Inquiry
Subtipo de transacción	Not Authorized Yet
Número de tarjeta	9009
Número de tarjeta bancaria	13747275
Importe	0.00
Código de estado	Approved



5

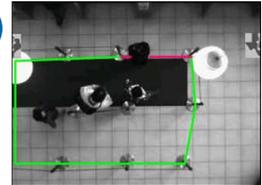


1



Conteo de Personas

2



Monitoreo largo de Filas

3



Tiempo de Atención

4



Tiempo de Espera





Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



Resumen de Transacciones.

Resúmenes de informes definibles por el usuario



Reporte de Transacciones.

Vea los detalles de la transacción combinados con secuencias de video históricas



Análisis de negocio. Las tendencias de los clientes y los KPI brindan información sobre las operaciones generales



Auditoría de Operaciones.

Recopila instantáneas de cámaras en sus ubicaciones para discernir problemas operativos



Reglas del negocio. Enumera transacciones y eventos que son importantes para usted y envía alertas



Auditoría de seguridad. Vea videos asociados con alarmas (filtre por ID de ubicación y/o tipo de alarma) y exporte detalles de alarmas junto con evidencia relevante de video y audio

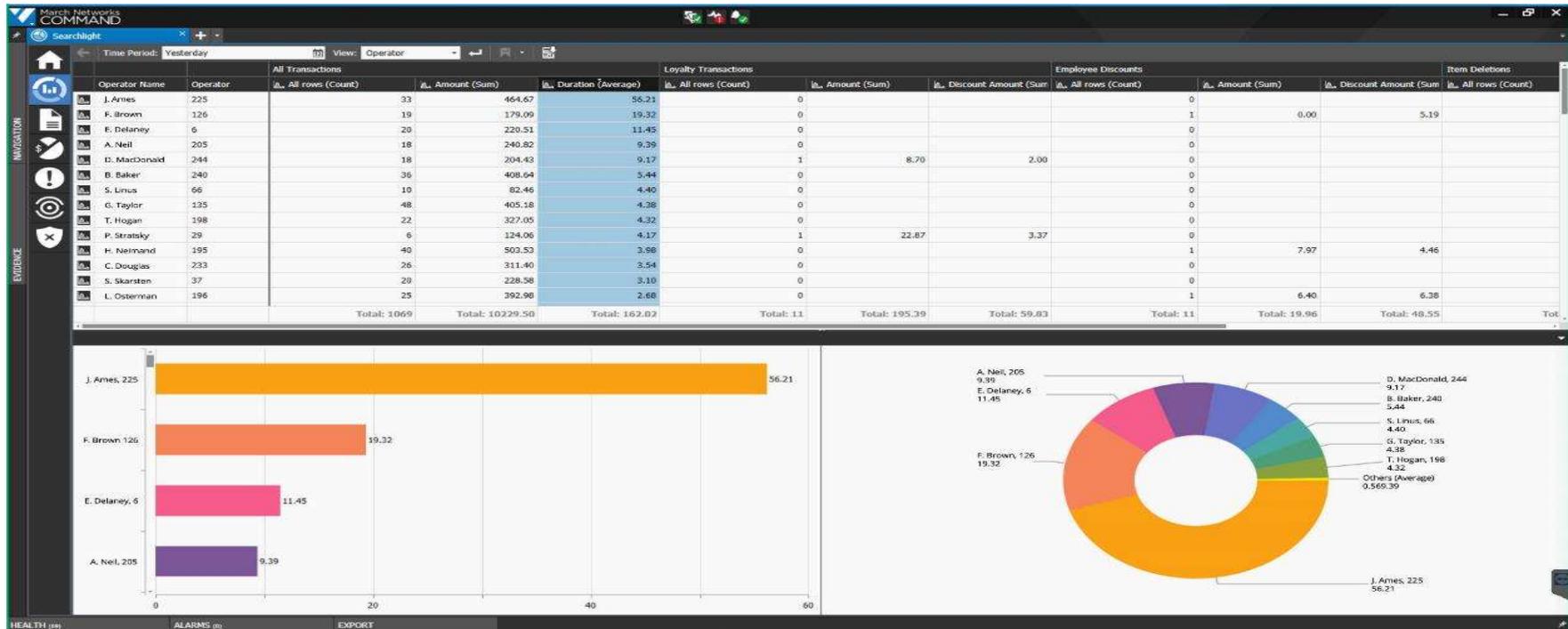


Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



Resumen de Transacciones.
Resúmenes de informes definibles por el usuario





Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



Reporte de Transacciones. Vea los detalles de la transacción combinados con secuencias de video históricas

The screenshot displays the March Networks Searchlight interface. At the top, it shows the 'Time Period' set to 'Yesterday' and 'Reports: POS Transactions'. Below this is a grid of six transaction thumbnails, each with a video camera icon and a list of details including Site Name, Operator ID, Terminal, Transaction Number, Transaction Type, Start, and End. The selected transaction (Transaction Number 97192) is shown in a larger view at the bottom left, including a detailed receipt for a refund of 9.26. The receipt lists items: SNICKERS (-1.39), REESE KIN (-2.19), HERSHEY AL (-2.19), SOUR STRAW (-1.39), and STARBURST (-1.39), with a subtotal of -8.55, tax of -0.71, and a total change of -9.26. On the right side of the interface, a large video player shows a live or recorded view of the store's interior, with a timestamp of 10/6/2020 11:16:04 AM. The bottom of the screen features navigation buttons for HEALTH, ALARMS, and EXPORT.

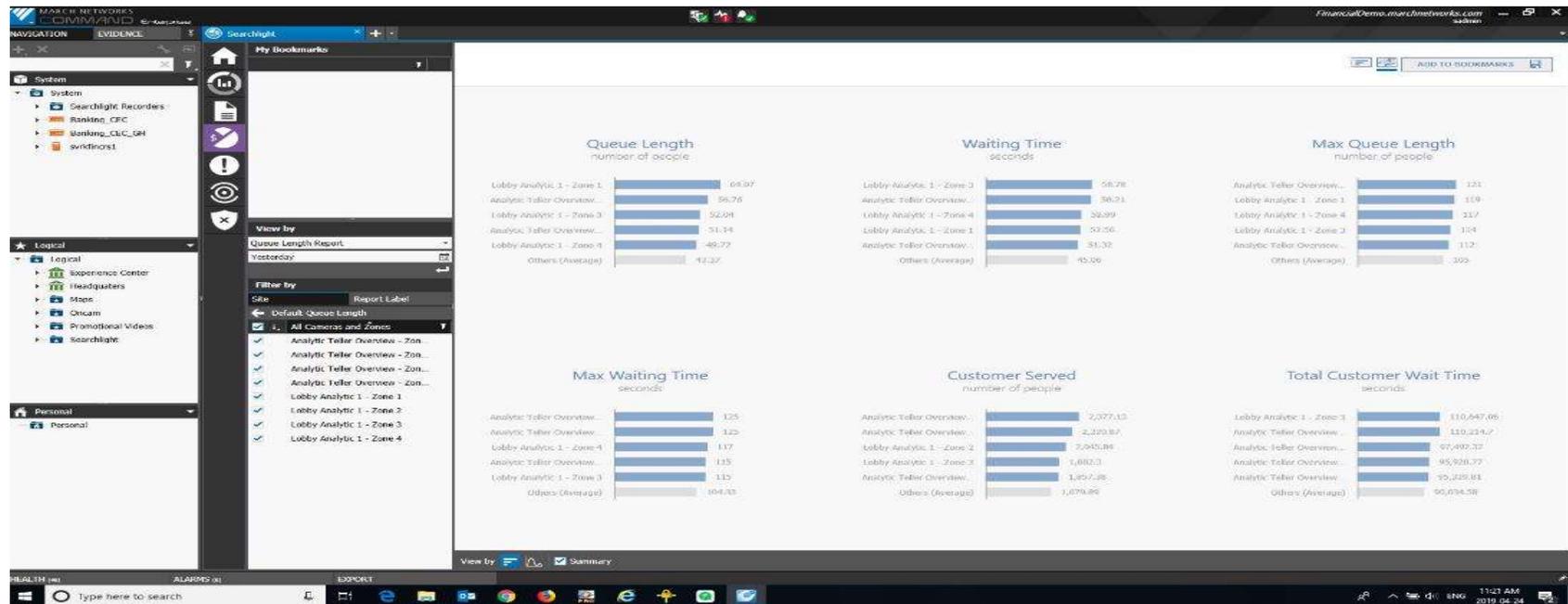


Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



Análisis de negocio. Las tendencias de los clientes y los KPI brindan información sobre las operaciones generales



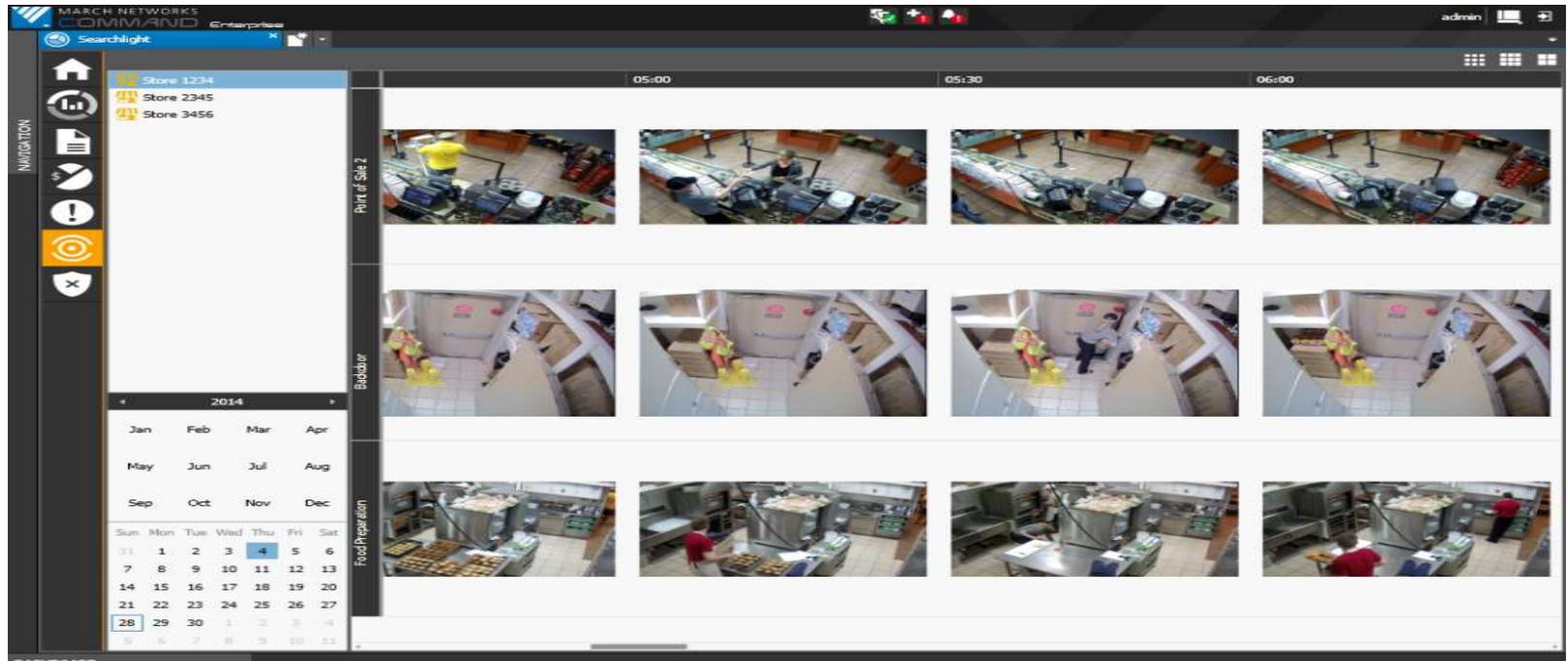


Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



Auditoría de Operaciones. Recopila instantáneas de cámaras en sus ubicaciones para discernir problemas operativos





Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



Reglas del negocio. Enumera transacciones y eventos que son importantes para usted y envía alertas

The screenshot displays the March Networks Searchlight interface. The main window shows a list of transactions with columns for Site, Time (Site Time), Triggered Business Rule, and Trigger Time. Below this, a detailed view of a transaction is shown, including Transaction Number, Transaction Sequence, Transaction Type, Site, Amount, Start Time (Site Time), and End Time (Site Time). A video feed on the right shows a person at an ATM.

Site	Time (Site Time)	Triggered Business Rule	Trigger Time
432	2019-04-21 7:52:05 AM	LOC > 500	2023-06-22 3:49:23 PM
432	2019-04-21 9:11:04 AM	Share Withdrawal > 1000	2023-06-22 3:49:23 PM
432	2019-04-21 12:07:40 PM	Share Withdrawal > 1000	2023-06-22 3:49:23 PM
432	2019-04-21 1:25:47 PM	Share Withdrawal > 1000	2023-06-22 3:49:24 PM
432	2019-04-21 1:42:05 PM	Share Withdrawal > 1000	2023-06-22 3:49:24 PM
432	2019-04-21 4:20:03 PM	Share Withdrawal > 1000	2023-06-22 3:49:24 PM
432	2019-04-22 3:54:00 PM	ATM Skimming	2023-06-22 3:49:23 PM
432	2019-04-22 3:54:20 PM	Cash Harvesting	2023-06-22 3:51:59 PM
432	2019-04-22 4:15:56 PM	ATM Skimming	2023-06-22 3:51:59 PM
432	2019-04-22 4:15:56 PM	ATM Skimming	2023-06-22 3:49:23 PM
432	2019-04-22 4:28:00 PM	ATM Skimming	2023-06-22 3:49:23 PM
432	2019-04-22 5:28:50 PM	Withdrawal Pattern	2023-06-22 3:51:59 PM
432	2019-04-23 12:07:10 PM	Share Withdrawal > 1000	2023-06-22 3:49:23 PM

Transaction Number	Transaction Sequence	Transaction Type	Site	Amount	Start Time (Site Time)	End Time (Site Time)
193	193	Withdrawal	432	80.00	2015-02-21 5:28:50 PM	2015-02-21 5:29:35 PM
193	193	Withdrawal	432	80.00	2015-02-21 5:30:40 PM	2015-02-21 5:30:40 PM

Site	432
Terminal	ATM432
Date/Time	2015-02-21 5:28:50 PM
Transaction Sequence	193
Transaction Type	Withdrawal
Transaction Subtype	Authorized by Destination
Card Number	8556
Card Bank Number	57367435
Amount	80.00



Información comercial valiosa, Informes personalizables

March Networks Searchlight



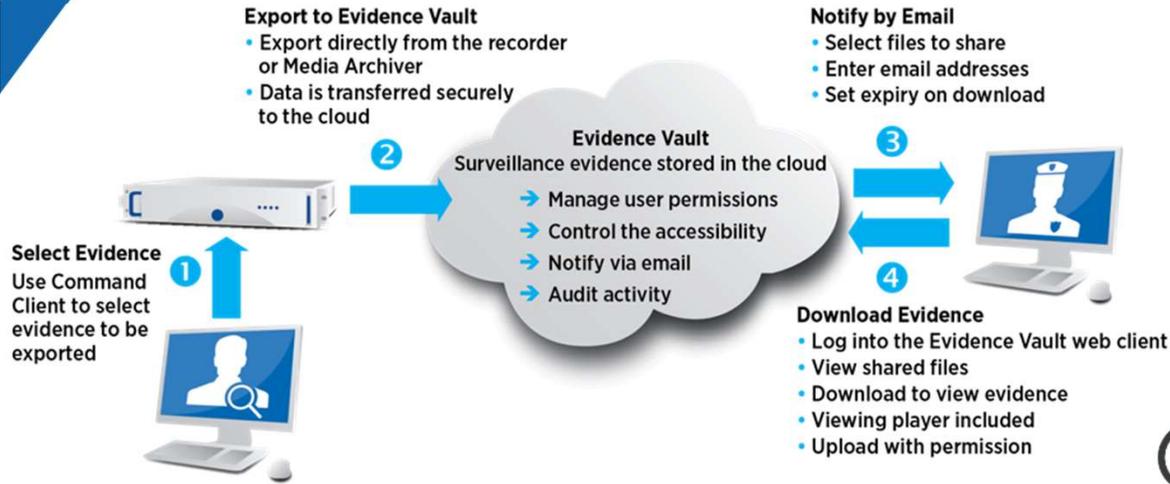
Auditoría de seguridad. Vea videos asociados con alarmas (filtre por ID de ubicación y/o tipo de alarma) y exporte detalles de alarmas junto con evidencia relevante de video y audio

The screenshot displays the March Networks Searchlight interface. On the left, there is a navigation pane with sections for System, Logical, and Personal. The main area shows a table of alarms with columns for Alarm Name, Alarm Type, Site, Start Time (Site Time), End Time (Site Time), Start Time (UTC), and End Time (UTC). The table lists various motion detection alarms such as 'Break Room (motion)', 'Cash Counting (motion)', and 'Night Drop (motion)'. Below the table, there is a detailed view of a selected alarm, 'Night Drop (motion)', showing its specific details and a video player. The video player shows a dark van parked in a lot, with a white object on the ground in front of it. The interface also includes a search bar, a time period selector (set to 'Past 7 Days'), and a status bar at the bottom.

Alarm Name	Alarm Type	Site	Start Time (Site Time)	End Time (Site Time)	Start Time (UTC)	End Time (UTC)
Break Room (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 9:52:29 AM	2019-04-22 9:52:29 AM	2019-04-22 2:52:29 PM	2019-04-22 2:52:29 PM
Break Room (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 9:56:04 AM	2019-04-22 9:56:04 AM	2019-04-22 2:56:04 PM	2019-04-22 2:56:04 PM
Cash Counting (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 12:24:54 PM	2019-04-22 12:24:54 PM	2019-04-22 5:24:54 PM	2019-04-22 5:24:54 PM
Cash Counting (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 12:27:25 PM	2019-04-22 12:27:25 PM	2019-04-22 5:27:25 PM	2019-04-22 5:27:25 PM
Cash Counting (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 12:36:12 PM	2019-04-22 12:36:12 PM	2019-04-22 5:36:12 PM	2019-04-22 5:36:12 PM
Cash Counting (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 12:37:39 PM	2019-04-22 12:37:39 PM	2019-04-22 5:37:39 PM	2019-04-22 5:37:39 PM
Walk-Up ATM (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 8:41:36 PM	2019-04-22 8:41:47 PM	2019-04-23 1:41:36 AM	2019-04-23 1:41:47 AM
Entrance (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 8:59:05 PM	2019-04-22 8:59:05 PM	2019-04-23 1:59:05 AM	2019-04-23 1:59:05 AM
Night Drop (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 9:40:24 PM	2019-04-22 9:40:33 PM	2019-04-23 2:40:24 AM	2019-04-23 2:40:35 AM
Night Drop (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-22 9:41:09 PM	2019-04-22 9:41:09 PM	2019-04-23 2:41:09 AM	2019-04-23 2:41:09 AM
Parking Lot (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-23 12:26:02 PM	2019-04-23 1:54:33 PM	2019-04-23 5:26:02 PM	2019-04-23 6:54:33 PM
Night Drop (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-23 12:26:02 PM	2019-04-23 1:54:33 PM	2019-04-23 5:26:02 PM	2019-04-23 6:54:33 PM
Drive Through (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-23 12:26:02 PM	2019-04-23 1:54:33 PM	2019-04-23 5:26:02 PM	2019-04-23 6:54:33 PM
Walk-Up ATM (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-23 12:26:02 PM	2019-04-23 1:54:33 PM	2019-04-23 5:26:02 PM	2019-04-23 6:54:33 PM
360 Lobby (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-23 12:26:02 PM	2019-04-23 1:54:33 PM	2019-04-23 5:26:02 PM	2019-04-23 6:54:33 PM
Break Room (motion)	Video Motion Detection	432	2019-04-23 12:26:02 PM	2019-04-23 1:54:33 PM	2019-04-23 5:26:02 PM	2019-04-23 6:54:33 PM



El poder de la Nube



Enjoy flexible payment options



Benefit from our focus on cybersecurity



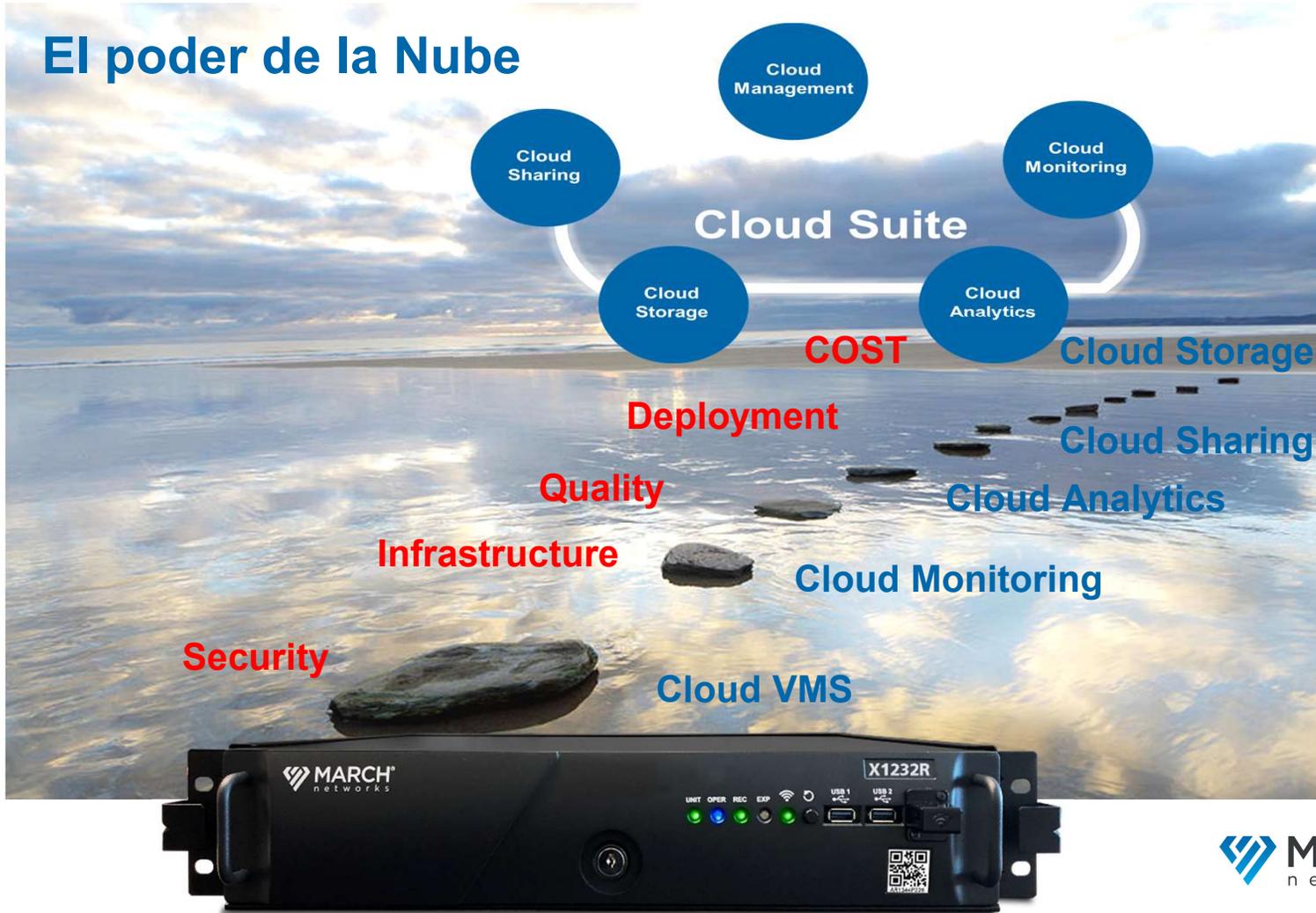
Save time with Software as a Service (SaaS)



Store and share evidence in the cloud



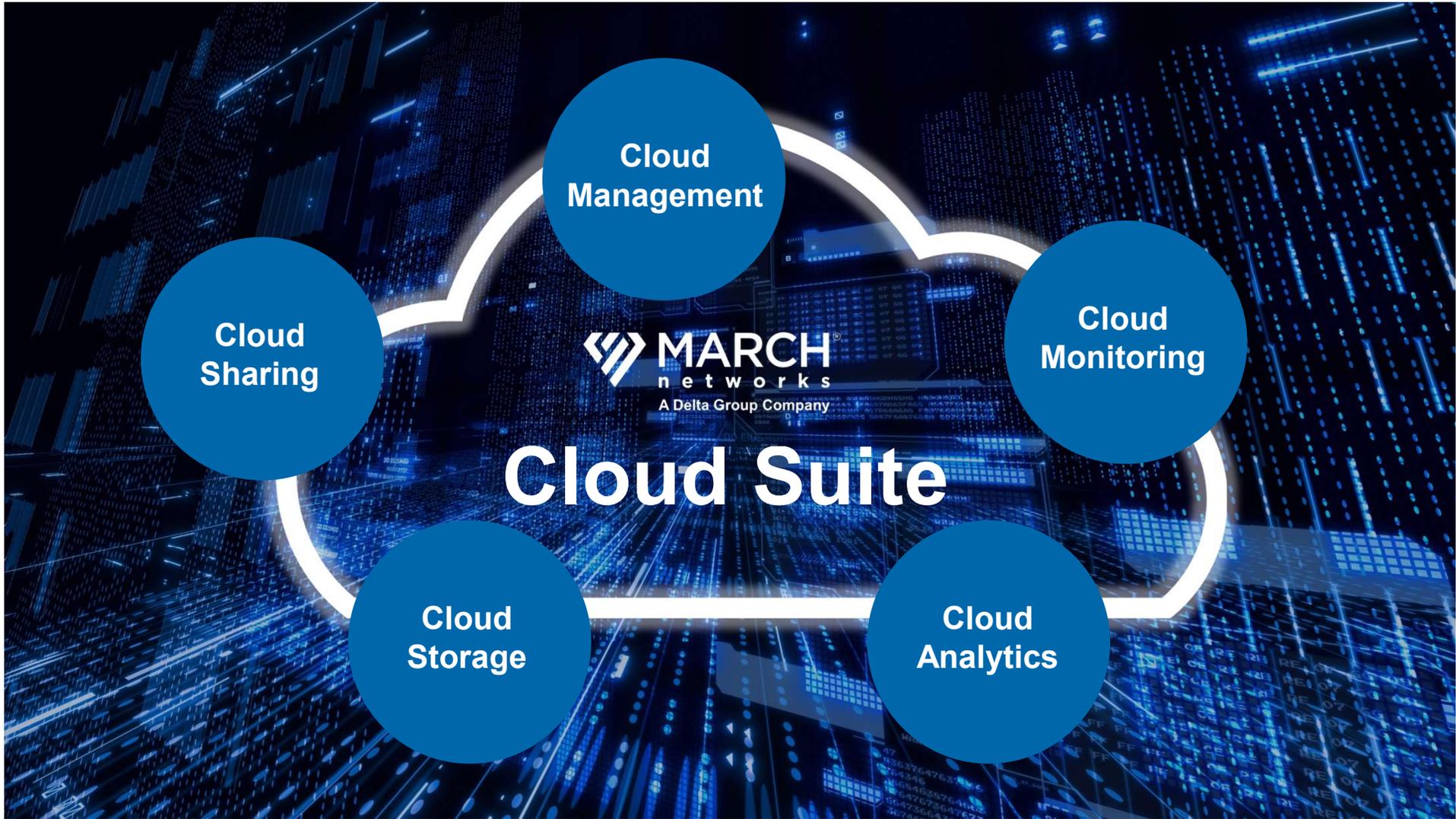
El poder de la Nube





El Poder y Flexibilidad de la Nube





Cloud Management

Cloud Monitoring

Cloud Analytics

Cloud Storage

Cloud Sharing

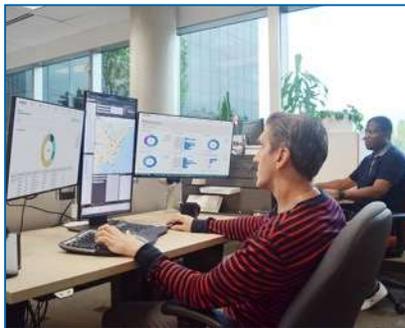
MARCH
networks
A Delta Group Company

Cloud Suite



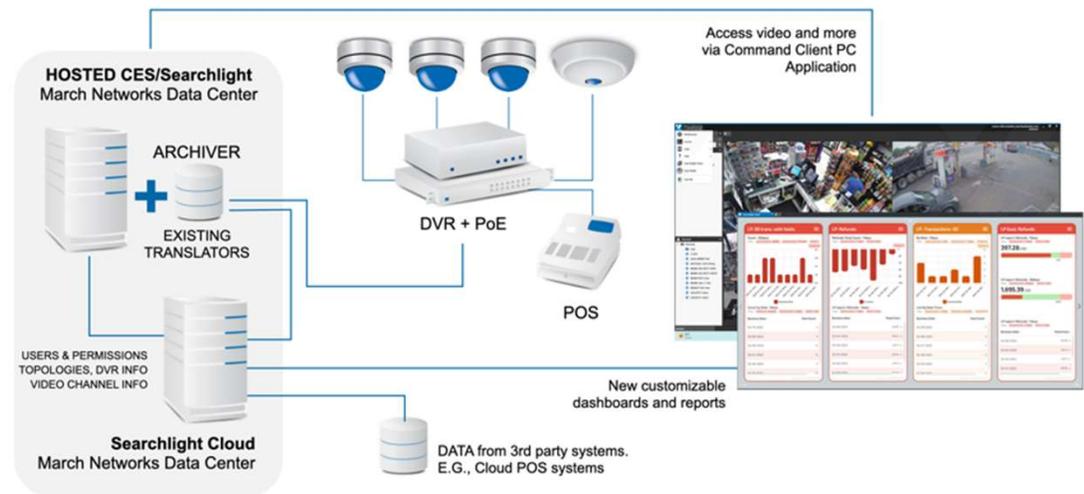
Searchlight Cloud administrado por March Networks

La solución Searchlight Cloud es administrada en la nube por March Networks, lo que elimina la necesidad de comprar equipos de servidor adicionales. Accede a todos los datos de tus transacciones POS cuando lo necesites.



Nos aseguramos de que su sistema esté en funcionamiento

Con March Networks Insight Cloud Services, nunca se preocupe por desconexiones de cámaras u otros problemas técnicos. Nuestro equipo de profesionales capacitados monitorea y mantiene el estado de su implementación para que usted pueda concentrarse en sus operaciones comerciales.



Searchlight Cloud es compatible con la mayoría de los sistemas y sensores POS, lo que permite una integración fluida y perfecta entre el software.





¿Qué funciones ofrece Searchlight Cloud?



Inteligencia de Negocio

- Paneles e informes personalizables.
- Elija qué datos desea ver y cómo desea verlos con nuevas plantillas de informes preprogramadas.
- Supervise el rendimiento empresarial y optimice la prevención de pérdidas.



Auditoria de Operaciones

- Revise las instantáneas de las cámaras de sus tiendas para ver qué sucede y discernir problemas operativos.



Auditoria de Seguridad

- Filtre por tienda y/o tipo de alarma, y vea videos de alarmas desde el punto de vista de una o varias cámaras.



Reglas de Negocio

- Detecte posibles fraudes revisando listas de transacciones y eventos que son importantes para usted, por ejemplo, no hay ventas.



Analíticas de Negocio

- Descubra las tendencias de los clientes y los indicadores clave de rendimiento (KPI) de los empleados y obtenga información sobre las operaciones generales de la tienda.



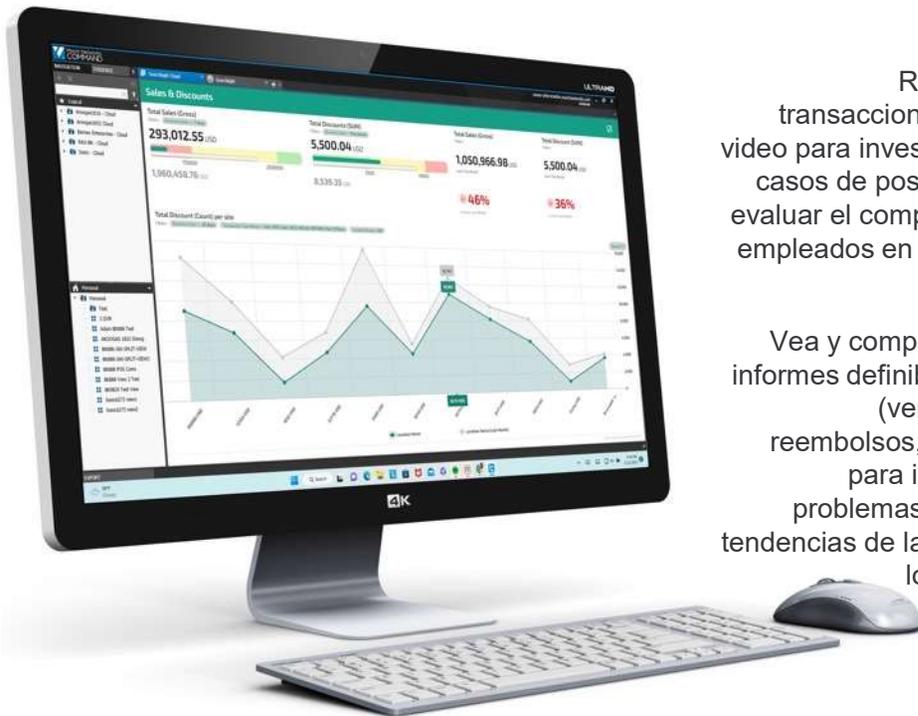
Servicio Insight

- ¡Nos aseguramos de que su sistema funcione sin problemas para que pueda concentrarse en su negocio!



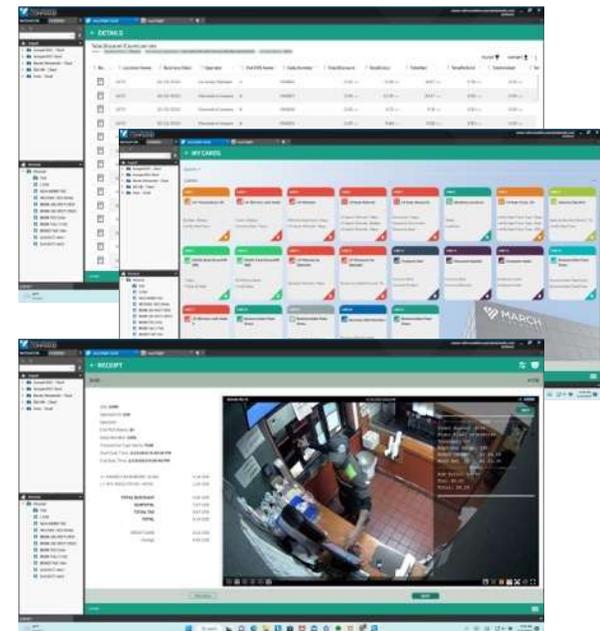
Inteligencia de Negocio

Paneles de control, informes de transacciones y resúmenes de transacciones personalizables



Revise los datos de transacciones integrados con video para investigar rápidamente casos de posible robo interno y evaluar el comportamiento de los empleados en el punto de venta.

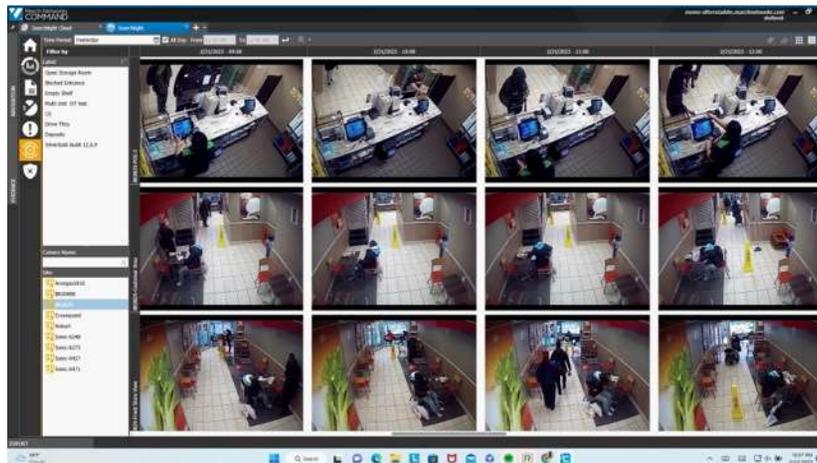
Vea y compare resúmenes de informes definibles por el usuario (ventas, anulaciones, reembolsos, descuentos, etc.) para identificar posibles problemas en función de las tendencias de las transacciones a lo largo del tiempo.



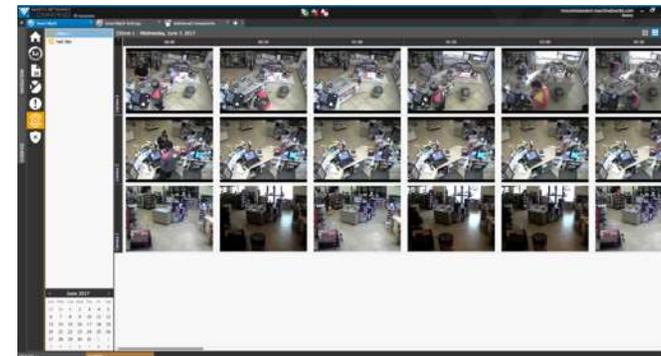


Auditoria de Operaciones

Sepa siempre lo que está pasando en sus tiendas



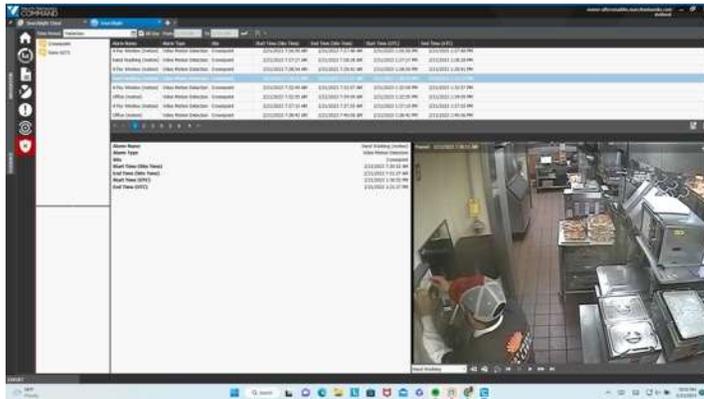
Revise las instantáneas de las cámaras de sus tiendas para ver qué sucede en una fracción de segundo y discernir problemas operativos como la limpieza de la tienda, problemas de seguridad, ubicación de exhibidores promocionales, etc.



- Vista en miniatura de las cámaras cada 30 minutos a 4 horas mostradas en una línea de tiempo horizontal
- Seleccione fácilmente el mes y el día usando un calendario conveniente

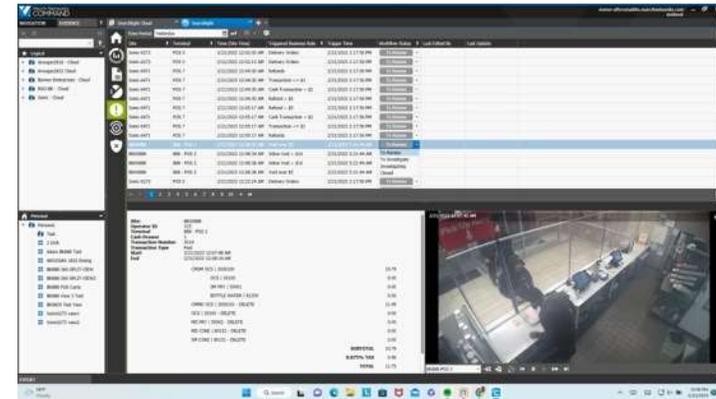


Auditoria de Seguridad y Reglas de Negocio



Auditoria de Seguridad

Filtre por tienda y/o tipo de alarma, y vea el video de alarma desde el punto de vista de una o varias cámaras; exporte detalles de alarma junto con evidencia relevante de video y audio.



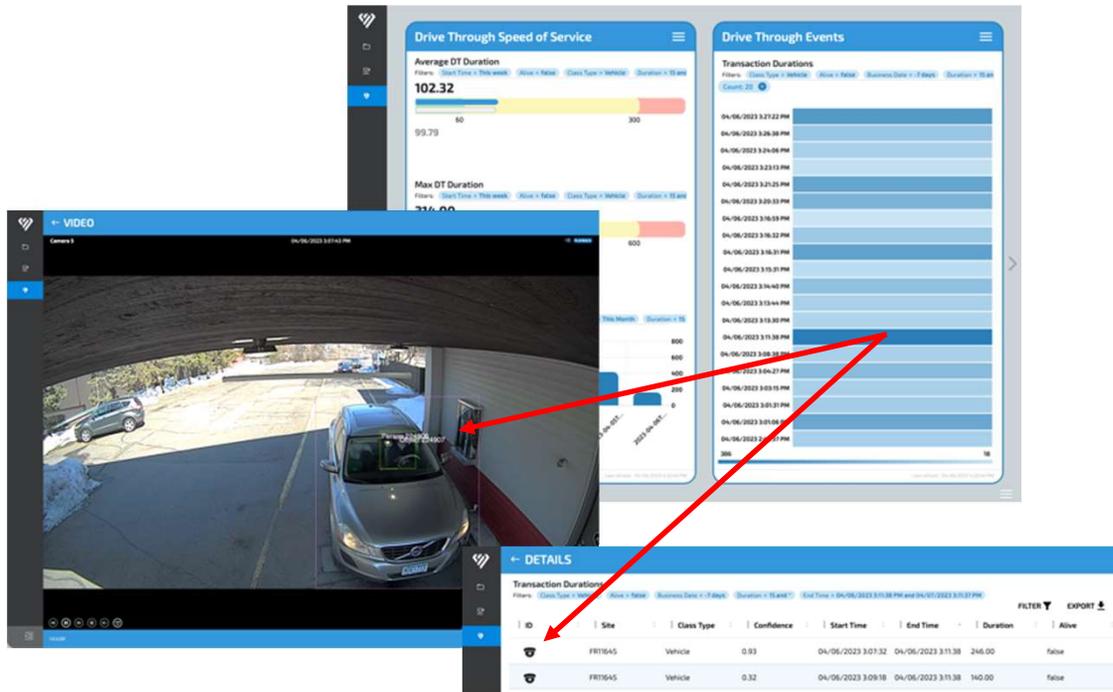
Reglas de Negocio

Detecte posibles fraudes revisando listas de transacciones y eventos que son importantes para usted, por ejemplo, anulaciones seguidas de no ventas, caídas seguras y transacciones que exceden una cierta cantidad, y reciba alertas automáticas sobre estos eventos por correo electrónico.



Analíticas de Negocio

Descubra las tendencias de los clientes y los indicadores clave de rendimiento (KPI) de los empleados y obtenga información sobre las operaciones generales de la tienda.



Searchlight se integra con numerosos sensores para brindar inteligencia empresarial que puede ayudarlo a mejorar el servicio al cliente y aumentar las ganancias.

El sensor de análisis 3D Brickstream de FLIR y las cámaras habilitadas para IA ME6 y ME8 de March Networks capturan y analizan datos sobre lo siguiente:

- Rendimiento de autoservicio
- Conteo de personas
- Longitudes de cola
- Tiempos de espera en cola
- Llegadas de servicio
- Casos de transacciones que tienen lugar cuando no hay ningún cliente presente.



Los NVR híbridos de la serie 8000 y los grabadores híbridos de la serie X ofrecen un análisis de detección de presencia opcional que se integra con cámaras analógicas y puede detectar casos en los que un asociado realiza una transacción cuando no hay ningún cliente presente.





marchnetworks.com