

Alcaldía de Edimburgo

Impulsando la visión de la ciudad inteligente con seguridad unificada

**Nombre**

Alcaldía de Edimburgo

Industrias

Seguridad pública

Ubicación

Edimburgo, Reino Unido

Productos

Genetec Security Center

Socios

North



La Alcaldía de Edimburgo aprovecha los datos y adopta una estrategia de ciudad inteligente con Genetec Security Center.

Edimburgo es la capital de Escocia y el hogar de más de medio millón de ciudadanos. También es un punto turístico mundial que atrae a más de 4 millones de visitantes al año. La Alcaldía de la Ciudad de Edimburgo es responsable de prestar todos los servicios de la gestión local a la ciudad y sus zonas aledañas.

Estableciendo una visión transformadora de ciudad inteligente

No existe una definición universal de ciudad inteligente. Sin embargo, pregúntale a la Alcaldía de Edimburgo sobre los objetivos de su propia estrategia de Ciudad Digital e Inteligente y obtendrás una respuesta clara:

“Nuestra visión general es hacer de Edimburgo un lugar mejor para vivir, trabajar y visitar. Queremos introducir nuevas tecnologías innovadoras que nos ayuden a resolver desafíos, gestionar mejor nuestros recursos y prestar mejores servicios públicos,” declaró Gareth Barwell, Director Ejecutivo Interino de Desarrollo Urbano de la Alcaldía de Edimburgo.

Sólo una cuestión impidió que la Alcaldía hiciera realidad esta visión. El sistema de seguridad pública existente ya no era adecuado para su propósito y no podía integrar fácilmente nuevas aplicaciones y tecnologías. “Realmente era una barrera que nos impedía avanzar en nuestras ambiciones de ciudad inteligente,” añadió Gavin Brown, Director de Servicio Interino - Servicios Operativos de la Alcaldía de Edimburgo.

Después de conseguir financiación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER, por sus siglas en inglés), la Alcaldía estaba lista para poner en marcha los planes. Después de una licitación competitiva, el equipo municipal encargó a su socio de negocios de confianza, North, que trabajara en la transformación de las capacidades de seguridad y monitoreo en toda la capital. Esto comenzó con la creación de un Centro de Operaciones para Ciudades Inteligentes.

Construyendo la base del éxito con Security Center

El equipo de North sabía que una plataforma inteligente de seguridad centralizada sería un componente esencial del Centro de Operaciones de la Ciudad Inteligente. La solución que propusieron se basaba en Genetec Security Center, una plataforma de seguridad electrónica abierta y unificada. Esta solución permitiría gestionarlo todo, desde la videovigilancia hasta las analíticas y los sensores IoT, desde una interfaz intuitiva.

“Todas las ciudades inteligentes verdaderamente conectadas empiezan por una seguridad unificada”, explica Ben Durrant, Ejecutivo de Cuentas de Genetec. “Nuestra plataforma se diferencia de las alternativas convencionales porque es una solución de software de arquitectura abierta que ofrece la flexibilidad y funcionalidad necesarias para evolucionar y adaptarse a las nuevas necesidades.”

Una vez implementada la plataforma central, North puso en marcha diversas medidas que han revolucionado la seguridad y la

vigilancia en toda la capital escocesa. Esto incluye ampliar y mejorar la cobertura de los circuitos cerrados de televisión en los espacios públicos. También han mejorado la colaboración entre los socios de la ciudad, garantizando que los datos de la red de videovigilancia puedan compartirse de forma segura con la Policía de Escocia, el Servicio Escocés de Extinción de Incendios y Rescate y los socios del Transporte Público.

La Alcaldía de Edimburgo también ha implementado avanzadas analíticas de video y herramientas con IA para potenciar aún más a los operadores. Esto mejora enormemente su conciencia situacional, permitiéndoles localizar rápidamente las amenazas y responder a ellas. Actualmente, los operadores tienen más confianza y control en las operaciones cotidianas. También trabajan con mayor eficiencia a la hora de gestionar la seguridad en acontecimientos tan populares como el Edinburgh Fringe, el Royal Military Tattoo y las celebraciones de Hogmanay en la ciudad.

“La plataforma Genetec Security Center proporcionada por North ha demostrado ser verdaderamente transformadora. Poder gestionar todas las tecnologías de nuestra ciudad inteligente a través de una única interfaz intuitiva nos da una visión más completa de lo que ocurre en nuestra ciudad. También ayuda a nuestros operadores a responder rápidamente a las emergencias y resolver los incidentes, manteniendo más seguros a todos nuestros residentes y visitantes”, añadió Barwell.

Conectando IoT para una mayor eficiencia e inteligencia

Además de la seguridad, la Alcaldía de Edimburgo ha podido conectar varios sensores IoT a Security Center. De este modo, se obtiene información detallada sobre la forma en que residentes y visitantes se desplazan y utilizan las infraestructuras de la ciudad. Gracias a estos datos, pueden tomar mejores decisiones a largo plazo sobre cómo mejorar la seguridad, la sostenibilidad y el mantenimiento en todo Edimburgo.

“Hemos instalado 11.000 sensores de residuos inteligentes para ayudar a rastrear y reducir la contaminación. Hemos implementado tecnología de construcción inteligente capaz de predecir la humedad y anticiparse a los problemas de moho para reducir los costos de reparación. Además, el seguimiento activo de los desplazamientos está proporcionando datos importantes que informan y evalúan los avances hacia los objetivos de Cero Emisiones para 2030 del Consejo”, afirmó Andrew Foster, Director de Servicios Públicos de North.

Resultados tangibles ahora y en el futuro

Para el equipo de la Alcaldía de Edimburgo, la plataforma Security Center y otras tecnologías de sala de control han impulsado sus ambiciones de ciudad inteligente. Además, la plataforma de Genetec es lo suficientemente escalable y flexible como para adaptarse a nuevas tecnologías y servicios en función de las necesidades futuras.



Por el momento, están satisfechos con el importante ahorro de tiempo en sus operaciones y con poder proporcionar a la policía y a los tribunales grabaciones y evidencias de mayor calidad. De hecho, la Alcaldía le atribuye a Security Center el ahorro de cientos de horas de trabajo que el equipo del Centro de Operaciones dedicaba antes a examinar manualmente las grabaciones de vigilancia. También han podido responder eficientemente a más del doble de las solicitudes de video de la Policía de Escocia.

Asimismo, la Policía de Escocia reconoce que la mejora de la cobertura en el centro de Edimburgo les ayudará a identificar, acusar y condenar a un mayor número de delincuentes. Con la mejora de las imágenes presentadas como evidencia, también se espera que aumente el número de declaraciones de culpabilidad anticipadas. Esto debería ayudar a reducir el tiempo que los policías pasan en los tribunales compartiendo testimonios y evidencias.

“Los beneficios de estas inversiones tecnológicas para Edimburgo son enormes. Entre ellos figuran la mejora de la seguridad pública, la mejora de los servicios, la optimización de la fluidez del tráfico, así como la mejora de las infraestructuras y la planificación urbana. Genetec y North han sido socios fundamentales para ayudar a la Alcaldía a hacer realidad nuestra estrategia de ciudad inteligente”, concluyó Brown.

“La Alcaldía de Edimburgo también ha implementado avanzadas analíticas de video y herramientas con IA para potenciar aún más a los operadores. Esto mejora enormemente su conciencia situacional, permitiéndoles localizar rápidamente las amenazas y responder a ellas.”