

Sibelga

Llevando la seguridad de infraestructuras críticas al próximo nivel



Nombre

Sibelga

Industrias

Energía y servicios públicos

Ubicación

Bélgica

Productos

Security Center, Omnicast, Synergis, Autovu, Sipelia

Integrador de sistemas

Securitas



Sibelga fortalece la eficiencia y el cumplimiento regulatorio al unificar todos sus sistemas de seguridad electrónica con Genetec Security Center

Sibelga es el operador del sistema de distribución de electricidad y gas natural que presta servicio a 19 municipios de la región de Bruselas en Bélgica. La empresa emplea a más de 1.000 personas comprometidas con el abastecimiento de estas fuentes de energía fundamentales a más de 500.000 hogares y empresas.

Ampliación de la seguridad unificada a 50 sitios

Proteger a las personas, los activos y las operaciones en los 50 sitios es una obligación para Sibelga. Para esto, el equipo de seguridad electrónica de Sibelga utiliza Omnicast™, el sistema de gestión de video de Genetec desde 2010. Esta inversión permitió a los operadores gestionar fácilmente las cámaras de video de todos los centros y responder rápidamente a los incidentes.

Recientemente, Sibelga decidió ampliar su implementación de seguridad electrónica. Buscaban reunir todos sus sistemas de seguridad electrónica, incluidos los de video, control de acceso, intrusión, intercomunicación y otras soluciones, en una solución centralizada y unificada. Esto ayudaría a ampliar la visibilidad de su entorno y a mejorar los procesos para cumplir los requisitos de cumplimiento regulatorio más recientes.

Después de convocar a una licitación pública, el equipo optó por trabajar con su integrador de sistemas, Securitas, que propuso Genetec Security Center y otras soluciones de Genetec.

Gestión de toda la seguridad electrónica desde una sola plataforma

Actualmente, el equipo de seguridad electrónica utiliza Security Center para gestionar el sistema de videovigilancia Omnicast, el sistema de control de acceso Synergis™, el sistema de intercomunicación Sipelia™ y un sistema de detección de intrusión de terceros. También utilizan el sistema de reconocimiento de placas vehiculares (LPR) AutoVu™ en Security Center para gestionar el acceso a varios estacionamientos y hacer un seguimiento del tráfico de vehículos en todas las instalaciones.

Jurgen Van den Bogaert es el Gerente de Seguridad Electrónica en Sibelga. Trabaja en estrecha colaboración con otros dos colegas para garantizar que todas las oficinas, almacenes, salas de datos y sitios técnicos, así como los elementos centrales de la red de distribución de electricidad y gas, estén siempre protegidos.

Según Van den Bogaert, invertir en una plataforma abierta y unificada tiene muchas ventajas: “La gran ventaja de Genetec Security Center es que esta plataforma de seguridad electrónica integra y unifica todos los diferentes tipos de componentes de la seguridad electrónica. Muchas otras plataformas sólo ofrecen componentes por separado. Además, Genetec es una plataforma abierta, lo que significa que no estamos limitados a ningún fabricante o hardware específico. En el futuro, estudiaremos la posibilidad de implementar cerraduras eléctricas. Tenemos libertad de elección porque Genetec Security Center puede integrarse con cerraduras eléctricas de muchas marcas diferentes.”

Mejorando la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo

Van den Bogaert también dirige un equipo de seguridad de 10 personas. Este equipo trabaja en estrecha colaboración con los operadores de la sala de control de Securitas, quienes monitorean los incidentes de intrusión las 24 horas del día. También trabajan junto a los operadores de la sala de control técnica interna que verifican continuamente el estado de la red de electricidad y gas, y monitorean las alarmas de detección de incendios. Desde que Sibelga empezó a utilizar Genetec Security Center, el equipo de seguridad electrónica trabaja de forma más eficiente.

“Gracias a la mayor eficiencia, pronto podremos hacer que nuestro personal de seguridad realice tareas más dinámicas y diversas. El plan es darles la posibilidad de monitorear continuamente los sistemas de seguridad electrónica mientras se desplazan. Eso significa que ya no estarán atrapados en sus escritorios. Es más cómodo para ellos y más eficiente para Sibelga”, afirma Van den Bogaert.

Como empresa de infraestructura crítica, Sibelga debe cumplir la Directiva de Resiliencia de Entidades Críticas (CER, por sus siglas en inglés) y la Directiva de Seguridad de las Redes y de la Información 2 (NIS2). El alcance de la NIS2 se aplica no sólo a las organizaciones esenciales, sino también a las organizaciones calificadas de “importantes” por las autoridades. Además, aunque la Directiva NIS2 se aplica a la propia organización, también afecta a sus proveedores de servicios digitales, entre otros.

“En términos de los requisitos de la NIS2, estamos bien preparados para el futuro con Genetec. Ya hemos tomado las medidas necesarias para cumplir con esta normativa y estamos satisfechos con el progreso”, añadió Van den Bogaert.



Evolucionando junto con los últimos avances en seguridad

Desde la actualización a Security Center, Sibelga ha optimizado ampliamente su seguridad electrónica. De cara al futuro, el equipo planea cambiar las tradicionales tarjetas de control de acceso por credenciales de teléfonos inteligentes. Contar con una plataforma abierta y flexible como Security Center garantiza que puedan seguir implementando nuevas tecnologías según lo necesiten.

“Con Genetec Security Center, podemos seguir evolucionando con el panorama de seguridad. Todos nuestros planes de seguridad electrónica son viables con la plataforma de seguridad abierta y unificada. Y trabajando con Securitas, estamos recibiendo todo el apoyo que necesitamos.”

“La gran ventaja de Genetec Security Center es que esta plataforma de seguridad electrónica integra y unifica todos los diferentes tipos de elementos de la seguridad electrónica. Muchas otras plataformas sólo ofrecen componentes por separado. Además, Genetec es una plataforma abierta, lo que significa que no estamos limitados a ningún fabricante o hardware específico.”